

# Kunden zufrieden binden **POTHEKEN** MONATSPRODUKTE

**EINFACH ZEITSPAREND FREI**



Eine innovative Idee von



## **Die Apotheken Monatsprodukte – vielseitig einsetzbar!**

Seit 1995 bietet World of Innovation außergewöhnliche Werbeartikel und Werbekonzepte. Derzeit betreuen wir über 300 Apotheken im Kundenstamm und viele davon nutzen unsere Monatsprodukte, die sich vielseitig einsetzen lassen.

Durch die enge Zusammenarbeit mit Apotheken haben wir bemerkt, dass die meisten Apotheken zwar erkannt haben, dass Kundenbindung durch Kundenbelohnung, wie z.B. über Apothekentaler, Bonuspunkte, Coupons, Adventskalender etc., ein wichtiges Element zur Kundenpflege ist aber die zeitlichen Ressourcen fehlen, um sich neben dem anspruchsvollen Alltagsgeschäft, auch noch um Produktbeschaffung zu kümmern. Aus diesem Grund setzen viele Apotheken eine Werbeagentur ein, die diesen Part, gegen meist nicht geringe Honorare oder teure Produktpreise, übernimmt.

Hier setzt die Idee der Monatsprodukte von World of Innovation an. Jeden Monat sucht unser Team 8 passende Produkte mit einem bestimmten Motto (z.B. Wellness, Sommer, Freizeit) heraus. Natürlich wurde zuvor die Verfügbarkeit ebenfalls abgeklärt, so dass nur Produkte zum Einsatz kommen, die auch sofort lieferbar sind. Teilnehmende Apotheken werden jeden Monat per Email über die neuen Produkte informiert und können dann entweder per Fax oder bequem über unseren Produktrechner im Internet bestellen. Zudem bieten wir zu extrem günstigen Konditionen einen passenden Werbeflyer für die aktuellen Produkte an, den Sie ebenfalls mit einem Klick dazu ordern können.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie müssen sich keine Gedanken mehr um die Warenbeschaffung machen. Jeden Monat erhalten Sie von uns 8 frische Produkte, die wir extra für Sie ausgewählt haben. Sie sparen Zeit, Arbeit und Kosten.
- Sie müssen keine festen Verpackungseinheiten kaufen, sondern können auch ein Einzelstück ordern. Gerade wenn Sie sich bei einem Produkt nicht sicher sind, wie dieses bei Ihren Kunden ankommt, sind Sie nicht verpflichtet, mehr als ein Produkt zu bestellen. Ein enormer Vorteil der Kosten spart. Der Preis wird hierdurch nicht höher!
- Die Verfügbarkeit der Waren wurde von uns bereits geprüft, so dass alle Produkte lieferbar und auch nachbestellbar sind.
- Sie gehen keinerlei Verpflichtung ein! Wenn Sie Produkte benötigen, ordern Sie diese, wenn nicht, pausieren Sie einfach!
- Sie kaufen bei uns zu günstigen Industriepreisen. Unser Service wirkt sich nicht auf den Produktpreis aus!
- Äußerst geringer Mindestbestellwert von nur 200 EUR zzgl. MwSt. bei der Erstbestellung. Bei einer Nachbestellung besteht kein Mindestbestellwert.
- Keine Fixkosten. Unser Service ist komplett kostenfrei.

## **Für was kann man die Monatsprodukte nutzen?**

Wir wissen, dass vor allen Dingen aus Zeitgründen, manche Apotheken Ihre Kunden noch nicht für ihre Treue belohnen. Dadurch ist auch die Funktionsweise der gängigen Konzepte wie Apothekentaler oder Treuepunkte unbekannt. Wir möchten Ihnen dies kurz erklären.

In der heutigen Zeit ist es mehr als je zuvor wichtig, zufriedene Kunden zu halten und an das eigene Unternehmen zu binden. Doch gerade das Internet macht es dem Einzelhandel vor Ort nicht gerade leicht, Kunden immer wieder in die Läden zu bewegen. Aus diesem Grund belohnt man Stammkunden für den dauerhaften Einkauf in der Apotheke, in dem man z.B. pro 10 EUR Einkaufswert einen Taler/Treuepunkt vergibt. Ein Punkt stellt dabei für Sie als Apotheke einen Gegenwert dar, in unserem Konzept 0,33 EUR. Kauft der Kunde also z.B. für 100 EUR ein, bekommt er von Ihnen 10 Punkte. Diese 10 Punkte stellen einen realen Wert von 3,33 EUR dar. Der Kunde könnte nun also seine 10 Punkte gegen ein Produkt eintauschen, das Sie real im Einkauf 3,33 EUR gekostet hat. Er kann aber auch warten und die Punkte sammeln, um vielleicht ein höherwertiges Produkt zu erhalten. Da Sie zu Industriepreisen bei uns einkaufen, kann man für den Kunden rechnen, dass ein Punkt einem Wert von ca. 60-70 Cent entspricht und er für 10 Punkte sich ein Produkt aussuchen darf, das normal im Geschäft sicher 6-7 EUR kosten würde. Für Ihre Kunden also ein sehr attraktives Belohnungsprogramm.

**Keine Sorge**, Sie müssen sich bei uns nicht den Kopf zerbrechen, wieviel ein Punkt wert sein darf und wieviele Punkte dann das jeweilige Produkt wert ist. Wir errechnen dies für Sie alles vorher. Unser Konzept ist so angelegt, dass ein Taler/Punkt eben diesen 0,33 EUR entspricht. Die von uns erstellten Flyer weisen bereits die richtigen Punkte aus, die notwendig sind, um ein bestimmtes Produkt einzutauschen. Sie brauchen also einfach nur ordern, den Flyer auslegen oder verteilen, fertig.

## **Neue Kunden durch die Flyer gewinnen**

Derzeit wird von den meisten Apotheken ein weiteres Angebot, sehr erfolgreich, genutzt, um neue Kunden in die Apotheke zu führen. Es gibt ein Gratisprodukt, welches im Einkauf nur wenige Cent kostet, das bei Vorlage des Flyers verbunden mit einem Einkauf ab 3 EUR Warenwert, gratis verschenkt wird. Auch diese Produkte beschaffen wir Ihnen.

## **Monatsflyer, zu extrem guten Konditionen**

Wie oben bereits aufgeführt, können Sie als teilnehmende Apotheke jeden Monat Flyer für die Monatsprodukte, zum Verteilen und Auslegen, ordern. 1.000 Flyer für nur 87 EUR, 2.500 Flyer für 125 EUR, jeweils zzgl. MwSt.

### **Satzkosten Monatsflyer:**

Die genannten Druckpreise gelten für die Produktion eines fortlaufenden Layouts für den Talerflyer, bei dem monatlich lediglich die Produkte und die Überschrift geändert werden. Die Rückseite kann optional genutzt werden, z.B. als Hinweis auf den Taler.

Das erstmalige Layout wird mit Ihnen gemeinsam abgestimmt. Die dort anfallenden Satzkosten nach Aufwand werden einmalig abgerechnet. Für die weiteren Monatsflyer, bei dem lediglich die Produkte ausgetauscht werden, entstehen keine weiteren Satzkosten. Regelmäßige, zusätzliche

Änderungen am Layout sind jederzeit möglich, werden aber nach Absprache mit Ihnen ebenfalls nach Aufwand abgerechnet.

Monatsflyer Beispiel:

**NEU** jeden Sa. 8.30 - 12.30 Uhr

# Tolle Talerartikel für Sie ausgesucht!

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>nur 30 €</p> <p>Gäste- und Badehandtuch-Set</p>                 |  <p>nur 10 €</p> <p>Massage-tiere, groß</p>           |  <p>nur 12 €</p> <p>Reisenthal Bottlebag</p>   |
|  <p>nur 49 €</p> <p>Ritzenhoff Latte Macciato Serie „Mia Cara“</p> |  <p>nur 58 €</p> <p>Yoga und Pilates Set schwarz</p> |  <p>nur 9 €</p> <p>Badeschokolade versch. Sorten</p>  |
|  <p>nur 22 €</p> <p>SCALA Maniküre-Set</p>                        |  <p>nur 24 €</p> <p>Spa Wellness-Set</p>            |  <p><b>Gutschein</b><br/>Kekse<br/>Mini biscuits<br/><b>gratis</b><br/>Tab. 2,- Euro Warenwert</p> |

**FALKEN-APOTHEKE**  
Rita Schubert  
Bahnhofstraße 4 · 97762 Hammelburg · Tel.: 0 97 32 / 24 70  
Unsere Öffnungszeiten: Mo. - Di. + Do. - Fr. 8.00 - 19.00 Uhr · Mi. 8.00 - 18.00 Uhr · Sa. 8.30 - 12.30 Uhr

## **Sie finden unser Konzept gut und möchten teilnehmen?**

Nichts leichter als das. Auf der folgenden Internetseite können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie Zugang zum Produktrechner. Die Produkte werden jeweils einen Monat im Voraus bestellt, die Produkte, die Sie also im Mai bestellen erhalten Sie im Juni.

<http://www.das-taler-konzept.de>

## **Sie haben Fragen?**

Gerne rufen wir Sie zurück. Füllen Sie die folgenden Angaben aus und schicken uns ein Fax an

**Faxnummer 0202-590883**

oder senden Sie uns einfach eine Email an [info@world-of-innovation.de](mailto:info@world-of-innovation.de)

## **Ich interessiere mich für Ihr Konzept. Bitte rufen Sie mich an:**

Apotheke: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefondurchwahl: \_\_\_\_\_

Bitte nennen Sie uns einen Zeitpunkt, zu dem wir Sie am besten erreichen können:

\_\_\_\_\_